



# Philoxenia HOTEL

## **Willkommen im Philoxenia Hotel.**

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zu den Funktionen der Hotelabteilungen, zur Sicherheit und zu weiteren nützlichen Informationen.

Für weitere Informationen oder Fragen wenden Sie sich bitte an unser Hotelpersonal.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.  
Hochachtungsvoll  
Die Hotelleitung**



**Lesen Sie es sorgfältig!  
Es bedarf nur fünf Minuten  
Ihrer Zeit.**

## **Im Brandfall**

### **Vorsichtsmaßnahmen**

Suchen Sie bei Ihrer Ankunft den Notausgang, der Ihrem Zimmer am nächsten ist. An der Tür Ihres Zimmers und auf den Fluren des Hotels befindet sich ein entsprechendes Zeichen.

### **Warnung vor Brandgefahr**

Sollten Sie Rauch oder Feuersbrünste bemerken, aktivieren Sie das Notsignal in den Fluren des Hotels oder rufen Sie die Rezeption an. Das Geräusch der Alarmglocke bedeutet, dass Rauch oder ein möglicher Feuer ausbruch besteht. Wenn der Ton länger als zwei Minuten ertönt, muss das Gebäude evakuiert werden.

### **Evakuierungsverhalten**

Prüfen Sie vor dem Verlassen Ihres Zimmers, ob die Tür warm ist. Ist dies der Fall, verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um den Türgriff zu drehen.

In jedem Fall halten Sie Ihr Gesicht gegen die Tür gerichtet und sorgen mit vorsichtigen Bewegungen dafür, dass Sie sicher im Flur raus gehen können. Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie die Tür. Dadurch wird die Ausbreitung von Feuer im inneren ihres Zimmers verhindert.

Nehmen Sie nichts mit sich. Ihre eigene Sicherheit ist wichtiger als Ihr Besitz.

Bewegen Sie sich gebogen oder kriechend, um Rauch zu vermeiden, und bleiben Sie an der Ecke des Korridors.

Folgen Sie den Notausgangsleuchten. Wenn Sie den Ausgang und die Treppe finden, kommen Sie langsam hinunter.

Sammelpunkt ist der Außenbereich des Hotels.

Dort erwarten Sie die Anweisungen vom Fachpersonal des Hotels oder der Feuerwehr.

### **Ihr Zimmer**

Im Falle von dichtem Rauch oder Feuer, ist es sicherer, in Ihrem Zimmer zu bleiben. Legen Sie feuchte Bettlaken und Handtücher unter die Zimmertür, damit kein Rauch eindringen kann.

Sollte Rauch in Ihrem Zimmer eingedrungen sein, öffnen Sie die Balkontür und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Versuchen Sie ihre Position durch das Call Center bekannt zu geben. Das Hotelpersonal oder die Feuerwehr werden Sie herausholen. Vermeiden Sie das Rauchen in Ihrem Zimmer.

**Verwenden Sie keine ungeeigneten oder inkompatiblen elektrischen Geräte.**

# IM ZIMMER-FRÜHSTÜCK-MENÜ

**FRÜHSTÜCK - 07:00 - 11:00 Uhr**

## **Kontinentales Frühstück 10 €**

Saft Ihrer Wahl (natürliche Orange oder saisonale Fruchtmischung)  
Getränk Ihrer Wahl (welchen Kaffee Sie auch immer bevorzugen)  
Und aus unserer Bäckerei verschiedene Brötchen, handgemachte Kuchen, Croissants, hausgemachte Marmelade, Honig und Butter.

## **Griechisches Frühstück 13 €**

Saft Ihrer Wahl (natürliche Orange oder saisonale Fruchtmischung)  
Getränk Ihrer Wahl (welchen Kaffee Sie auch immer bevorzugen)  
Aus unserer Bäckerei haben wir eine Vielzahl von traditionellen griechischen Kuchen  
Joghurt mit Honig aus Chalkidiki und Walnüssen.  
Eier mit Feta (Rührei, gebraten oder gekocht)

## **Gesundes Frühstück 16 €**

Saft Ihrer Wahl (natürliche Orange oder saisonale Fruchtmischung)  
Getränk Ihrer Wahl (welchen Kaffee Sie auch immer bevorzugen)  
Saisonaler Fruchtsalat mit Mastix  
Fettarmer Joghurt mit Honig und hausgemachtem Müsli  
Spiegeleier auf Vollkornbrot mit Feta-Käse und Kirschtomaten.

## **TV CHANNELS**

Die folgenden TV-Satelliten Kanäle stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

ORDER	TV CHANNEL	COUNTRY
1	ERT-1	GR
2	ERT-2	GR
3	BBC	EN
4	TV 5	FR
5	RTL	DE
6	VOX	DE
7	ARD	DE
8	ZDF	DE
9	EUROSPORTS	NL
10	EURONEWS	DE
11	KIKA	DE
12	DELUXE	DE
13	HRT1	HR
14	GRAND	RS
15	MAGIK	BG
16	TVR	RO
17	TVP	PL
18	ORT	RU
19	PROMO CHANNEL	GR



## TELEFON-DIENSTE

Rezeption	9
Gästebetreuungs-Abteilung	9
Buffet-Restaurant: Symposion	33
Restaurant A la cart –Set Menü: Kukunari	9
Zimmerservice für das Frühstück	33
Pool-Bar: The Local	13
Etagenabteilung	9
Wellnessbereich - Fitnesszentrum	9
Externe Leitung	0

Für eine externe Leitung wählen Sie bitte «0» und dann die gewünschte Nummer. Um eine interne Nummer anzurufen (interner Anruf), Wenn Sie z. B. den Raum B101 anrufen möchten, geben Sie den Buchstaben entsprechend der Zeile im Alphabet und dann den Rest des Raums so ein, wie er ist. B101 -> 2101

## VORWAHLNUMMERN

Land	Vorwahl	Land	Vorwahl
Ägypten	0020	Malaysia	0060
Algerien	00213	Malta	00356
Argentinien	0054	Mauritius	00230
Australien	0061	Mexiko	0052
Bahamas	001242	Monaco	00377
Belgien	0032	Niederlande	0031
Brasilien	0055	Neuseeland	0064
Bulgarien	00359	Nigeria	00234
Chile	0056	Norwegen	0047
China	0086	Österreich	0043
Dänemark	0045	Pakistan	0092
Deutschland	0049	Paraguay	00595
Finnland	00358	Russland	007
Frankreich	0033	Saudi Arabien	00966
Griechenland	0030	Schweden	0046
Hong Kong	00852	Schweiz	0041
Indien	0091	Seychelles	00248
Island	00354	Singapur	0065
Irak	00694	Spanien	0034
Iran	0098	Taiwan	00866
Irland	00353	Thailand	0066
Italien	0039	Türkei	0090
Japan	0081	Tunesien	00216
Jordanien	00962	USA	001
Kanada	1	Vereinigte Arabische Emirate	00971
Kenya	00254	Vereinigtes Königreich	0044
Kuwait	00965	Zentralafrikanische Republik	00236
Luxemburg	00352	Zypern	00357

## TELEFONKOSTEN PRO ZONE /PRO MINUTE

ZONE	Länder	PREIS/MINUTE
Europäische Zone	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern, Vereinigtes Königreich	Mobiles Netz: €0.90 Festnetz: €0.70
ZONE I	Albanien, Algerien, Antigua & Barbuda, Cayman Inseln, China, Costa Rica, FYROM, Georgien, Gibraltar, Israel, Kroatien, Moldawien, Monaco, Palästina, Philippinen, Russland, Südkorea, Ukraine, Weißrussland, Zimbabwe	Mobiles Netz: €1.30 Festnetz: €1.10
ZONE II	Abchasien, Andorra, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Australien, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Botswana, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Burundi, Dominikanische Republik, Färöer Inseln, Gabon, Hawaii, Hong Kong, Island, Japan, Kanada, Libyen, Liechtenstein, Montenegro, Norwegen, Serbien, Singapur, Südossetien, Schweiz, Türkei, USA	Mobiles Netz: €1.50 Festnetz: €1.30
ZONE III	Anguila, Bahamas, Burkina Faso, Chile, Djibouti, Ekuador, Eritrea, Falkland Inseln, Fiji, Grönland, Guadeloupe, Guinea, Indonesien, Jamaica, Kamerun, Kenia, Kuba, Kuwait, Malaysia, Mali, Mauritius, Mikronesien, Panama, Rwanda, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Tajikistan, Togo, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Uruguay, Wiedervereinigungsinseln, Zambia	Mobiles Netz: €1.90 Festnetz: €1.70

## A

### Abreise

Am Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 11:30 Uhr geräumt sein. Wenn Sie das Zimmer über die angegebene Zeit (1-2 Stunden oder länger) hinaus behalten möchten, setzen Sie sich bitte mindestens einen Tag vor Ihrer Abreise mit der Rezeption in Verbindung (Der Service wird der Verfügbarkeit nach und gegen einen Aufpreis angeboten).

### Abreisezeit

Am Abreisetag müssen die Zimmer spätestens um 11:30 Uhr geräumt sein. Wenn Sie das Zimmer über die angegebene Zeit (1-2 Stunden oder länger) hinaus behalten möchten, setzen Sie sich bitte mindestens einen Tag vorher mit der Rezeption in Verbindung (Der Service wird der Verfügbarkeit nach und gegen einen Aufpreis angeboten).

### Animateur

Das Hotel verfügt über einen Animationsteam (Unterhaltungsteam). Kontaktieren Sie die Rezeption oder Gästebetreuungs-Abteilung, um den Wochenplan zu erfahren.

### Ankleiden - Erscheinung

Bitte betreten Sie die Räumlichkeiten des Hotels (Rezeption, Restaurants, Bar) angemessen gekleidet.

### Ankunft

Die offizielle Check-In-Zeit (Ankunft) ist ab 14:30 Uhr und danach. Wenn Sie früher anreisen möchten, machen Sie bitte alle relevanten Informationen bei der Buchung bekannt. Wir werden uns darum kümmern, wenn die aktuelle Verfügbarkeit dies zulässt.

### Ankunftszeit

Die offizielle Check-In-Zeit (Ankunft) ist ab 14:30 Uhr am Nachmittag. Wenn Sie früher anreisen möchten, machen Sie bitte alle relevanten Informationen bei der Buchung bekannt. Wir werden uns darum kümmern, wenn die aktuelle Verfügbarkeit dies zulässt.

### Arzneimittel

Im Hotel gibt es 3 Stationen für Arzneimittel. Eine im Wellnessbereich, eine im Poolbereich und eine im Rezeptionsbereich. Wenn Sie sich verschreibungspflichtige Medikamente besorgen möchten, können Sie die Rezeption und die Gästebetreuungsabteilung über die geöffnete Apotheken in der Umgebung informieren.

### Arztpraxis-Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in der Stadt Polygyros, 20 Minuten mit dem Auto vom Hotel entfernt. Im Krankheitsfall besteht die Möglichkeit eines Arztbesuchs in Ihrem Zimmer zu besuchen (gegen Gebühr).

### ATM (Geldautomat)

Ein Geldautomat befindet sich 2 km vom Hotel entfernt in Richtung Nikiti neben dem Supermarkt Masoutis. Es gibt außerdem noch einen Geldautomat in einer Entfernung von 5 Kilometern vom Hotel in Richtung N. Moudania an der Küstenstraße von Gerakini.

## B

### Bank

Filialen aller großen Banken befinden sich in einer Entfernung von

20 km (N. Moudania oder Polygyros) vom Hotel mit dem Auto. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption oder die Gästebetreuungsabteilung.

### Bar

Die Bar und deren Öffnungszeiten sind wie folgt:  
DIE LOKALE POOL BAR  
Täglich von 10:00 bis 01:00 Uhr

### Besondere Veranstaltungen

Wenn Sie anlässlich des Geburtstags, Jubiläums usw. Ihrer geliebten Personen etwas Besonderes organisieren möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder die Gästebetreuungsabteilung. Wir bedienen Sie gerne.

### Betreuung von Kindern

Wenn Sie eine Babysitterin benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption. Wir bedienen Sie gerne. Bitte teilen Sie uns so schnell wie möglich Ihre Bedürfnisse mit.

### Blumen

Sie können über die Rezeption oder die Gästebetreuungs-Abteilung bestellen.

### Brandschutz

Das Hotel erfüllt alle Anforderungen den Brandschutz betreffend. Lesen Sie bitte bei Ihrer Ankunft sorgfältig die bereitgestellten Anweisungen in den ersten beiden Blättern bezüglich der Evakuierung des Gebäudes im Brandfall.

### Briefe und Briefmarken

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

### Bushaltestelle

Eine Bushaltestelle befindet sich 7 Gehminuten vom Hotel entfernt. Die Rezeption und die Gästebetreuungsabteilung bedienen Sie gerne.

### Bügelservice

Bitte wenden Sie sich an die Etagenabteilung, wenn Sie den Service in Anspruch nehmen möchten. Der Bügelservice steht von Montag bis Sonntag von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung.

## C

### Chemische Reinigung

Siehe Wäscheservice.

## D

### Diät

Zögern Sie nicht, sich mit dem Restaurantmanager und der Bar in Verbindung zu setzen, wenn Sie besondere Ernährungswünsche haben. Wir bedienen Sie gerne.

### Decken / Bettwäsche /

Die Etagenabteilung steht Ihnen für alles zur Verfügung, was Sie brauchen.

### Dienstmädchen

Sie können die Dienstmädchen über die Etagenabteilung und die Rezeption kontaktieren.

## E

### Einkäufe

Eine Vielzahl von Geschäften finden Sie nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt aber auch in der weiteren Umgebung. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Gästebetreuungsabteilung und die Rezeption.

### Elektronische Post (E-mail)

Die E-Mail-Adresse des Hotels lautet [info@philoxenianet.gr](mailto:info@philoxenianet.gr). Wenn Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel E-Mails erhalten möchten, verwenden Sie bitte die oben angegebene E-Mail-Adresse.

### Elektrischer Strom

Die Spannung der Stromversorgung in Griechenland beträgt 220 W bei 50 Hertz. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Adapter benötigen.

### Erste Hilfe

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### Etagenabteilung

Das Etagenabteilung-Team bedient Sie gerne in Bezug auf zusätzliche Ausstattungen und Einrichtungsgegenstände, die Sie im Zimmer vielleicht benötigen.

### Exkursionen

Chalkidiki, Thessaloniki und seine Umgebung bieten zahlreiche Möglichkeiten für Ausflüge und Touren. Die Gästebetreuungsabteilung kann Sie mit allen notwendigen Informationen versorgen.

## F

### Fax / E-Mail

Die Faxnummer des Hotels lautet +30 23710 52113 und die E-Mail-Adresse [info@philoxenianet.gr](mailto:info@philoxenianet.gr). Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

### Feuer

Im Brandfall benachrichtigen Sie bitte umgehend die Rezeption «9» oder aktivieren Sie den Alarmknopf in Ihrer Nähe. In jeder Etage gibt es eindeutig identifizierte Alarmanzeigen. In diesem Fall folgen Sie bitte den Anweisungen des Notfallteams des Hotels.

### Fitnesszentrum

Das hoteleigene Fitnesszentrum befindet sich im Wellnessbereich. Die Betriebszeiten sind montags bis samstags von 10:00 bis 19:00 Uhr. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption des Wellnessbereichs. Der Eintritt ist für Kunden über 18 Jahre erlaubt. Für Personen unter 18 Jahren ist die elterliche Begleitung erforderlich.

### Fotokopien

Eine kleine Anzahl von Dokumenten kann in der Rezeption fotokopiert werden.

### Friseurin

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Informationen und einen Termin für die kooperierende Friseurin zu erhalten.

### Frühstück

Sie können Ihr Frühstück im Symposium Restaurant von 07:00 bis 10:30 Uhr oder in Ihrem Zimmer (07:00 bis 11:00 Uhr) genießen, indem Sie den Zimmerservice im Symposium Restaurant zum Bestellen anrufen. Das Frühstück im Zimmer wird vollständig in Rechnung gestellt.

## G

### Gepäckservice

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Informationen zu Ihrem Gepäck zu erhalten (Abholung, Aufbewahrung usw.).

### Gläser

Gläser in verschiedenen Größen sind in der Etagenabteilung erhältlich.

### Grüne Politik

Wir kümmern uns um die Umwelt! Das Philoxenia Hotel ist nach ISO 14001: 2004 zertifiziert. Haben Sie je nachgedacht, wie viele Handtücher und Bettwäsche täglich in Hotels auf der ganzen Welt gewaschen werden, ohne dass dies erforderlich ist? Auch der unangemessene Verbrauch von Reinigungsmitteln und Wasser führt zu einer unkontrollierbaren und irreversiblen Umweltkatastrophe und zur Verringerung der Wasserreserven.

Handtuch auf dem Boden bedeutet «Bitte wechseln»

Handtuch auf Kleiderbügel bedeutet «Ich werde es wieder verwenden»

Ihre Bettwäsche ist bei Ihrer Ankunft sauber und Ihr Zimmer wird jeden 3. Tag zum Wäschewechsel bedient. Auf Wunsch wechseln wir die Bettwäsche jedoch gerne, indem Sie die Wäschewechselkarte in Ihrem Zimmer auf dem Bett platzieren. Ihr Zimmer wird täglich von 09:00 bis 16:00 Uhr bedient.

Vielen Dank und genießen Sie Ihren Aufenthalt.

## H

### Haartrockner

Jedes Zimmer ist mit einem Haartrockner ausgestattet, der sich in der Schrankschublade befindet. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Etagenabteilung.

### Handtücher für den Pool

Poolhandtücher können Sie sich bei der Poolbar besorgen. Sie geben Ihr Zimmer und die Anzahl der untergebrachten Personen an und zahlen 10 € / Handtuch als Kautions, die Ihnen bei der Rückgabe davon zurückerstattet wird.

### Haustiere

Haustiere sind in den Räumlichkeiten des Hotels nicht gestattet.

### Heizung

Zur Einstellung der Raumtemperatur können Sie die Fernbedienung der Klimaanlage verwenden. Die gewählte Raumtemperatur wird am Thermostat angezeigt. Die empfohlene Temperatur liegt zwischen 24 und 25 °C, um Probleme und Schäden zu vermeiden. Wenn Sie die Klimaanlage verwenden, schließen Sie bitte die Balkontür. Bei Ihrer Abreise geben Sie bitte die Fernbedienung der Klimaanlage zurück, um etwaige Belastungen zu vermeiden.

## I

### Informationen

In der Empfangshalle und im Wartezimmer gibt es Informationstafeln für Ausflüge, Veranstaltungen, Sehenswürdigkeiten usw.

### Instandhaltung

Sollten bei Ihnen technische Probleme auftreten, bitte wenden Sie sich an die Rezeption

### Internet

Wireless Internet (WLAN)

Das Hotel bietet in allen öffentlichen Bereichen ein kostenfreies WLAN.

Das WLAN-Netzwerk in den Zimmern ist gegen Gebühr verfügbar und kostet 1 € pro Tag.

Wenn Sie sich von Ihrem Zimmer aus anmelden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um das entsprechende Passwort zu erhalten.

## K

### Karte «Bitte nicht stören»

Hängen Sie die Zimmerkarte «Nicht stören» auf, wenn Sie nicht gestört werden möchten und wir werden Ihre tägliche Morgenreinigung nicht vornehmen. Wenn Sie eine bestimmte Zeit für die Reinigung des Zimmers wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption. Aus hygienischen und Sicherheitsgründen ist es jedoch erforderlich, Ihr Zimmer alle 48 Stunden von der für die Etagen zuständigen Person visuell prüfen zu lassen, auch wenn Sie die Karte «Bitte nicht stören» aufgehängt haben. Wenn Sie zu bestimmten Tageszeiten nicht gestört werden möchten, informieren Sie bitte die Rezeption.

### Kinder

Spezielle Gerichte für Kinder sind in allen Lebensmittelabteilungen des Hotels erhältlich. Unsere kleinen Freunde können sich in unserem Kinderbecken mit zahlreichen Spielen und Aktivitäten sowie im Kinderclub vergnügen.

### Kinderbett (Babybett)

Kinderbetten sind in der Etagenabteilung erhältlich.

### Klimaanlage

Zur Einstellung der Raumtemperatur können Sie die Fernbedienung der Klimaanlage verwenden. Die gewählte Raumtemperatur wird am Thermostat angezeigt. Die empfohlene Temperatur liegt zwischen 24 und 25 °C, um Probleme und Schäden zu vermeiden. Wenn Sie die Klimaanlage verwenden, schließen Sie bitte die Balkontür. Bei Ihrer Abreise geben Sie bitte die Fernbedienung der Klimaanlage zurück, um etwaige Belastungen zu vermeiden.

### Kreditkarten

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Master Card, Visa.

### Kopfkissen

Bitte wenden Sie sich an die Etagenabteilung, falls Sie ein zusätzliches Kissen wünschen

## M

### Minibar / Kühlschrank im Zimmer

In jedem Zimmer gibt es eine Minibar im Kühlschrank, den Sie verwenden können, um eigenen Produkte aufzubewahren.

## N

### Nachrichten

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um weitere Informationen zu erhalten.

### Nichtraucherzimmer

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Wenn Sie rauchen möchten, können Sie dies auf dem Balkon oder die Terrasse Ihres Zimmers tun. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

### Notausgänge

Alle Notausgänge sind eindeutig gekennzeichnet und ermöglichen Ihnen im Notfall das Verlassen des Gebäudes. In diesem Fall folgen Sie bitte den Anweisungen des Notfallteams des Hotels.

## P

### Parkplatz

Parkplätze stehen im Außenbereich des Hotels kostenfrei zur Verfügung und das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die in diesen Bereichen auftreten können.

### Picknick-Pakete

Für Ihren Ausflug können wir ein Picknickpaket gegen entsprechende Gebühr für Sie bereitstellen. Bitte wenden Sie sich am Vortag an die Rezeption oder die Gästebetreuungsabteilung. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie die alleinige Verantwortung für die sichere Aufbewahrung der im Picknickpaket enthaltenen Produkte tragen.

### Pool der B-C-D-Gebäude

Gäste, die im B-C-D des Gebäudes übernachten und insbesondere in die Zimmer mit Blick auf den Pool haben freien Zugang zu diesem Pool ist während der Sommersaison (Mai - Oktober) geöffnet. Handtücher sind verfügbar am Poolbereich. Die Nutzung eines Schwimmbades in Stunden Wenn es keinen Rettungsschwimmer gibt, liegt dies in der alleinigen Verantwortung jedes Einzelnen Gast. Bitte lesen Sie die im Pool angegebenen Regeln sorgfältig durch Bereich. Bitte besetzen Sie die Sonnenliegen nicht mit Handtüchern während Sie nicht im Poolbereich sind.

### Post- / Kurierdienst

Bitte wenden Sie sich an die Gästebetreuungsabteilung und die Rezeption, um Informationen zu erhalten.

## R

### Rasierset & Nähset

Rasierset & Nähzeug können Sie sich bei der Etagenabteilung besorgen. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Etagenabteilung. Wir bedienen Sie gerne.



### Rauchen

Alle Innenräume und Zimmer des Hotels sind Nichtraucherzimmer. Das Rauchen ist nur im Außenbereich des Hotels erlaubt. Bitte beachten Sie, dass sich auf der Restaurantterrasse Raucherbereiche befinden. Wenn jemand in einem unserer Nichtraucherzimmer rauchen möchte, kann er dies auf seiner Veranda tun. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

### Reiseinformationen und Buchungen

Für Informationen zu Fluggesellschaften, Flügen und Ticketreservierungen wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuungsabteilung oder die Rezeption.

### Restaurants

Die Restaurants und deren Öffnungszeiten sind wie folgt:

#### SYMPOSION - Hauptrestaurant

Frühstück: Täglich von 07:00 bis 10:30 Uhr  
Mittagessen: Täglich von 13:00 bis 15:00 Uhr.  
Abendessen: Täglich von 18:30 bis 21:00 Uhr.

#### Kukunari-A la Cart/Menü - Restaurant

Abendessen: Täglich von 21:00 bis 00:00 Uhr.

Für unser A la Carte Restaurant ist eine Reservierung notwendig. Für Reservierungen wenden Sie sich bitte direkt an das Restaurant oder die Gästebetreuungsabteilung.

### Rezeption

Die Rezeption steht 24 Stunden zur Ihrer Verfügung, um Ihnen Informationen oder Hilfe zu gewähren.

## S

### Schließfach

Zum Schutz wertvoller und persönlicher Wertgegenstände verfügen alle Zimmer über ein Schließfach. Wir empfehlen Ihnen, es zu verwenden, da das Hotel keine Verantwortung für nicht im Schließfach aufbewahrte Gegenstände trägt. Schließfächer sind auch an der Rezeption gegen entsprechende Gebühr verfügbar.

### Sehenswürdigkeiten

In kurzer Entfernung, in der Umgebung von Metamorfofi finden Sie das Kloster des Hl. Johannes des Täufers und im Dorf Vatopedi befinden sich die Klöster Agios Arsenios und Evangelismos. Wir empfehlen Ihnen auch einen Besuch auf der Petralona-Höhle, der antiken Olynthos und dem Polygyros-Museum. Bitte erkundigen Sie sich bei der Rezeption oder der Gästebetreuungs-Abteilung nach den Besuchszeiten.

### Sekretariats-Services

Der Service ist auf Anfrage verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### Sicherheit

Das Hotel wird während der Nachtstunden von einer Sicherheitsfirma bewacht.

### Sitzungsräume

Das Hotel bietet Platz für die Sitzungen einer geringen Zahl von Personen. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Vertriebs- und Veranstaltungsabteilung.

### Sonnenschirme / Sonnenliegen

Sonnenschirme + Couchtische stehen an der zentralen Poolbar kostenlos zur Verfügung. Im Pool, rund um die B-C-D-Gebäude stehen auch Sonnenschirme und Couchtische für ruhigere Momente zur Verfügung. Die Nutzung davon ist nur für die Gäste der Zimmer mit Blick auf den Pool vorgesehen.

### Strand

Der nächste Strand ist 150 Meter vom Hotel entfernt, am Dorf Psakoudia in vertikaler Richtung vom Eingang des Hotels. Es handelt sich dabei um einen organisierten Strand, mit Sonnenschirmen und Sonnenliegen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder die Gästebetreuungsabteilung.

### Stromausfall

Im Falle eines allgemeinen Stromausfalls aufgrund von Wetterbedingungen oder eines Schadens in der Umgebung erfolgt die Stromversorgung über einen Generator.

### Stromversorgung

In den Zimmern erfolgt die Stromversorgung durch Drücken der Spezialkarte in der Energieverwaltungsbox neben der Zimmertür. Für weitere Informationen oder Hilfe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## T

### Tankstelle

Es gibt Tankstellen an der Nationalstraße N. Moudania - Sithonia und in allen großen Dörfern.

### Taxi

Die Rezeption und die Gästebetreuungsabteilung können Sie den Taxidienst betreffend bedienen.

### Telefon

Für eine externe Leitung wählen Sie bitte «0» und dann die gewünschte Nummer. Um eine interne Nummer anzurufen (interner Anruf), Wenn Sie z. B. den Raum B101 anrufen möchten, geben Sie den Buchstaben entsprechend der Zeile im Alphabet und dann den Rest des Raums so ein, wie er ist. B101 -> 2101

### Telefonzentrale

Wenn Sie eine Verbindung zu unserer Telefonzentrale, zur Rezeption oder zu einer anderen Abteilung des Hotels herstellen möchten, rufen Sie bitte die Nummer «9» an.

## V

### Verlorene und gefundene Gegenstände

Falls Sie Ihre persönlichen Gegenstände während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel vergessen haben, versichern wir Ihnen, dass die Etagenabteilung sie so lange aufbewahrt, bis Sie sie angefordert haben. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption oder die Etagenabteilung.

### Vermietung von Auto, Motorrad, 4x4, Fahrrad

Für Autovermietungen das Hotel empfiehlt Ihnen das Unternehmen DRIVE. Bitte wenden Sie sich an die Gästebetreuungsabteilung, um weitere Informationen zu Preisen und Vermietungsverfahren zu erhalten.

## W

### Wäscheservice

Der Wäscheservice steht Montag bis Sonntag von 08:00 bis 16:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie den Service in Anspruch nehmen möchten, finden Sie in Ihrer Zimmergarderobe spezielle Wäschesäcke sowie eine Preisliste und informieren Sie die Rezeption über das Abholen Ihrer Kleider. Wir holen sie ab und bringen sie am nächsten Tag zurück, wenn sie bis 10:00 Uhr von uns abgeholt werden. Express-Reinigung gegen Aufpreis von 50%.

### Wasser

Das Leitungswasser ist trinkbar.

### Weckdienst

Wenn Sie den Weckdienst nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### Wellnessbereich

10.00-19.00 Uhr

Der Wellnessbereich erstreckt sich über eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Hier finden Sie ein Fitnesszentrum mit Fitnessräumen für persönliche und Gruppenfitness, Sauna und Dampfbad. Der Zutritt ist Personen über 18 Jahren gestattet.

### Wetter / Wetterbericht

Bei der Rezeption sind detaillierte Wetterberichte verfügbar. Die Mitarbeiter der Rezeption und der Gästebetreuung können Ihnen auch dabei helfen.

### Wettervorhersage

Informationen zur Wettervorhersage erhalten Sie bei der Gästebetreuungsabteilung oder der Rezeption.

## Z

### Zentraler Pool

Alle Gäste des Hotels haben freien Zugang zum zentralen Pool, der

während der Sommersaison (Mai bis Oktober) geöffnet ist. Handtücher können Sie sich beim Poolbereich besorgen. Die Nutzung des Pools in Stunden, in denen es keinen Bademeister gibt, erfolgt auf eigene Gefahr der Badenden. Bitte lesen Sie sorgfältig die Regeln, die im Poolbereich ausgehängt sind. Wir bitten Sie sehr, die Sonnenliegen nicht zu besetzen, indem Sie Handtücher auflegen, während Sie sich nicht im Poolbereich aufhalten.

### Zimmerservice

Der Zimmerservice steht nur für das Frühstück zur Verfügung. Bitte lesen Sie das Zimmerservice-Menü für das Frühstück. Wir bedienen Sie gerne.

### Zimmer für Personen mit Behinderungen

Unser Hotel verfügt über behindertengerecht eingerichtete Zimmer.

### Zimmerschlüsselkarte

Falls Sie Ihre Schlüsselkarte verlieren, benachrichtigen Sie sofort die Rezeption, um das Schloss neu zu programmieren. Bei Ihrer Abreise übergeben Sie bitte die Schlüsselkarten Ihres Zimmers an die Hotelrezeption, um Belastungen zu vermeiden.

### Zugang für Menschen mit besonderen Bedürfnissen

Das Hotel verfügt über Rampen und leicht zugängliche Zimmer, die speziell für Menschen mit besonderen Bedürfnissen entworfen und gebaut wurden.

### Zusatzbett-Kinderbett

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Zusatzbett oder ein Kinderbett in Ihrem Zimmer wünschen.

### HINWEIS

Das Hotel behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten der Einrichtungen den Wetter- und Belegungsbedingungen anzupassen.