



Philoxenia HOTEL

Καλωσορίσατε στο Philoxenia Hotel

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε πληροφορίες όσον αφορά στις λειτουργίες των τμημάτων του ξενοδοχείου, την ασφάλεια σας και διάφορα άλλα χρήσιμα στοιχεία.

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή ερώτηση, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό του ξενοδοχείου μας.

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή
Με εκτίμηση
Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου



**Διαβάστε το προσεκτικά!
Είναι μόνο πέντε λεπτά
από το χρόνο σας**

Σε περίπτωση πυρκαγιάς

Προφυλάξεις

Κατά την άφιξή σας, εντοπίστε την πλησιέστερη από το δωμάτιο σας, έξοδο κινδύνου. Στην πόρτα του δωματίου σας και στους διαδρόμους του ξενοδοχείου υπάρχει σχετική σήμανση.

Προειδοποίηση κινδύνου πυρκαγιάς

Αν υποπέσει στην αντίληψή σας καπνός ή εστία φωτιάς, ενεργοποιήστε το σήμα κινδύνου στους διαδρόμους του ξενοδοχείου ή τηλεφωνήστε στο Τμήμα Υποδοχής. Ο ήχος του κώδωνα κινδύνου σημαίνει ότι υπάρχει καπνός ή πιθανή εστία πυρκαγιάς. Αν ο ήχος εξακολουθήσει να ακούγεται για περισσότερο από δυο λεπτά σημαίνει ότι πρέπει να εκκενωθεί το κτίριο.

Τρόπος Εκκένωσης

Πριν εγκαταλείψετε το δωμάτιο σας, ελέγξτε εάν η πόρτα είναι ζεστή. Αν είναι, χρησιμοποιήστε μία βρεγμένη πετσέτα για να γυρίσετε το πόμολο.

Σε κάθε περίπτωση έχετε το πρόσωπο σας γυρισμένο αντίθετα προς την πόρτα και βεβαιωθείτε με προσεκτικές κινήσεις ότι μπορείτε να βγείτε στο διάδρομο με ασφάλεια. Εγκαταλείποντας το δωμάτιο κλείστε την πόρτα. Αυτό θα εμποδίσει την εξάπλωση της πυρκαγιάς στο εσωτερικό του δωματίου σας.

Μην πάρετε τίποτα μαζί σας. Η δική σας ασφάλεια είναι σπουδαιότερη από τα υπάρχοντά σας.

Κινηθείτε σκύβοντας χαμηλά ή έρποντες για να αποφύγετε τον καπνό και να βρίσκεστε στο πλάι του διαδρόμου.

Ακολουθήστε τις φωτεινές ενδείξεις για την έξοδο κινδύνου. Όταν βρείτε την έξοδο και τις σκάλες κατεβείτε αργά.

Τα σημεία συγκέντρωσης είναι ο εξωτερικός χώρος του ξενοδοχείου.

Εκεί θα περιμένετε τις οδηγίες του ειδικευμένου προσωπικού του ξενοδοχείου ή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

Το δωμάτιό σας

Σε περίπτωση που υπάρξει πυκνός καπνός ή φωτιά στο διάδρομο, είναι ασφαλέστερο να παραμείνετε στο δωμάτιό σας. Τοποθετήστε βρεγμένα σεντόνια και πετσέτες κάτω από την πόρτα του δωματίου τα οποία θα εμποδίσουν την εισαγωγή καπνού από τις χαραμάδες.

Αν υπάρχει καπνός στο δωμάτιο σας ανοίξτε την μπαλκονόπορτα και αναπνεύστε μέσω βρεγμένου πανιού.

Προσπαθήστε να δώσετε το στίγμα σας μέσω του τηλεφωνικού κέντρου. Το προσωπικό του ξενοδοχείου ή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας θα σας απεγκλωβίσουν. Αποφύγετε να καπνίζετε στο δωμάτιό σας.

Μη χρησιμοποιείτε μη ενδεδειγμένες ή μη συμβατές ηλεκτρικές συσκευές.

IN ROOM BREAKFAST MENU

ΠΡΩΙΝΟ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ 07:00 πμ – 11:00 πμ

Continental Breakfast 10€

Χυμό της επιλογής σας (φυσικό πορτοκάλι ή μίξ φρούτων εποχής)
Ρόφημα της επιλογής σας (ότι καφέ προτιμάτε)
Και από τον φούρνο μας διάφορα ψωμάκια, χειροποίητο κέικ, κρουασάν, σπιτική μαρμελάδα, μέλι και βούτυρο.

Greek Breakfast 13€

Χυμό της επιλογής σας (φυσικό πορτοκάλι ή μίξ φρούτων εποχής)
Ρόφημα της επιλογής σας (ότι καφέ προτιμάτε)
Από τον φούρνο μας διάφορες παραδοσιακές ελληνικές πίτες
Γιαούρτι με μέλι από την χαλκιδικη και καρύδια.
Αυγά με φέτα (σκράμπλ, τηγανητά ή βραστά)

Healthy Breakfast 16€

Χυμό της επιλογής σας (φυσικό πορτοκάλι ή μίξ φρούτων εποχής)
Ρόφημα της επιλογής σας (ότι καφέ προτιμάτε)
Φρουτοσαλάτα εποχής με μαστίχα
Γιαούρτι χαμηλών λιπαρών με μέλι και σπιτικά μούσλι
Αυγά τηγανιτά πάνω σε ολικής άλεσης ψωμί με φέτα και τοματίνια .

TV CHANNELS

Τα παρακάτω δορυφορικά κανάλια είναι διαθέσιμα χωρίς κάποια επιβάρυνση.

ORDER	TV CHANNEL	COUNTRY
1	ERT-1	GR
2	ERT-2	GR
3	BBC	EN
4	TV 5	FR
5	RTL	DE
6	VOX	DE
7	ARD	DE
8	ZDF	DE
9	EUROSPORTS	NL
10	EURONEWS	DE
11	KIKA	DE
12	DELUXE	DE
13	HRT1	HR
14	GRAND	RS
15	MAGIK	BG
16	TVR	RO
17	TVP	PL
18	ORT	RU
19	PROMO CHANNEL	GR



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Τμήμα Υποδοχής	9
Τμήμα δημοσίων σχέσεων	9
Εστιατόριο Buffet :Symposion	33
Εστιατόριο A la cart –Set menu :Kukunari	9
Υπηρεσία Δωματίου για το πρωινό	33
Μπαρ Πισίνας : The Local	13
Τμήμα ορόφων	9
Wellness Area -Γυμναστήριο	9

Για εξωτερική γραμμή, παρακαλούμε καλέστε "0" και στην συνέχεια τον αριθμό που επιθυμείτε. Για κλήση εσωτερικής γραμμής (εσωτερικά τηλεφωνήματα), π.χ. B101, πληκτρολογείτε το γράμμα σύμφωνα με τη σειρά που έχει στο αλφάβητο και έπειτα το υπόλοιπο νούμερο ως έχει. B101 - 2101.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΛΗΣΗΣ

ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ
Αίγυπτος	0020	Κίνα	0086
Αλγερία	00213	Κουβέιτ	00965
Αργεντινή	0054	Κύπρος	00357
Αυστραλία	0061	Λουξεμβούργο	00352
Αυστρία	0043	Μαλαισία	0060
Βέλγιο	0032	Μάλτα	00356
Βραζιλία	0055	Μαυρίκιος	00230
Βουλγαρία	00359	Μεξικό	0052
Γαλλία	0033	Μονακό	00377
Γερμανία	0049	Μπαχάμες	001242
Δανία	0045	Νέα Ζηλανδία	0064
Ελβετία	0041	Νιγηρία	00234
Ελλάδα	0030	Νορβηγία	0047
Ενωμένα Αραβικά Εμιράτα	00971	Ολλανδία	0031
Ηνωμένο Βασίλειο	0044	Πακιστάν	0092
Η.Π.Α.	001	Παραγουάη	00595
Ιαπωνία	0081	Ρωσία	007
Ινδία	0091	Σαουδική Αραβία	00966
Ιορδανία	00962	Σεϋχέλλες	00248
Ιράκ	00964	Σιγκαπούρη	0065
Ιράν	0098	Σουηδία	0046
Ιρλανδία	00353	Ταϊβάν	00886
Ισλανδία	00354	Ταϊλάνδη	0066
Ισπανία	0034	Τουρκία	0090
Ιταλία	0039	Τυνησία	00219
Καναδάς	001	Φιλανδία	00358
Κεντρική Αφρικανική Δημ.	00236	Χιλή	0056
Κένυα	00254	Χονγκ Κονγκ	00852

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑ ΖΩΝΗ/ΑΝΑ ΛΕΠΤΟ

ΖΩΝΗ	ΧΩΡΕΣ	ΤΙΜΗ/ΛΕΠΤΟ
European Zone	Ελλάδα , Αυστρία, Βέλγιο , Βουλγαρία, Κύπρος , Τσεχία, Δανία ,Εσθονία, Φινλανδία , Γαλλία , Γερμανία, Ουγγαρία , Ιρλανδία, Ιταλία , Λετονία, Λιθουανία , Λουξεμβούργο, Μάλτα Πολωνία, Πορτογαλία , Ρουμανία, Σλοβακία , Σλοβενία, Ισπανία , Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο	Κινητά:0.90€ Σταθερά: 0.70€
ZONE I	Αλγερία ,Αλβανία, Αντίκα & Μπαρμπούντα , Λευκορωσία , Cayman , Κίνα , Κόστα Ρίκα , Κροατία , Γεωργία, Γιβραλταρ , Ισραήλ, Κορέα Νότια , Μολδαβία , Μονακό , Παλαιστίνη , Φιλιππίνες , Ρωσία, Ουκρανία , Ζιμπάμπουε , ΠΓΔΜ.	Κινητά:1,30€ Σταθερά:1,10€
ZONE II	Αμπχαζία , Αλάσκα (ΗΠΑ) , Ανδόρα , Αυστραλία, Καναδά , Χαβάη , Χονγκ Κονγκ, Ισλανδία , Ιαπωνία , τη Λιβύη , Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νορβηγία , Πουέρτο Ρίκο (ΗΠΑ) , Σερβία Σιγκαπούρη , Ελβετία , Τουρκία , Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής , Παρθένα νησιά (ΗΠΑ) ,Αγκόλα, Αρμενία , Αρούμπα, Μπαγκλαντές , Βοσνία -Ερζεγοβίνη, Βραζιλία , Ντομίνικα , Νήσοι Φερόες , Γκαμπόν , Αργεντινή , Αζερμπαϊτζάν , Μπαχρέιν , Μπαρμπάντος, Μπελίζε, Βερμούδες, Βολιβία, Μποτσουάνα ,	Κινητά:1,50€ Σταθερά:1,30€
ZONE III	Ανγκουίλα , Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Καμερούν , Χιλή , Κούβα , Τζιμπουτί , Ισημερινός Ερυθραία, Φόκλαντ, Φίτζι , Γροιλανδία , Γουαδελούπη , Γουινέα , Ινδονησία , Τζαμάικα , Κένυα , Κουβέιτ , Μαλαισία , Μαλί , Μαυρίκιος, Μικρονησία , Παναμά, Νησιά REUNION , Ρουάντα , Σαμόα AMERICAN , Σεϋχέλλες , Σρι Λάνκα , Σουδάν , Συρία , Τατζικιστάν , Τόγκο , Τρινιντάντ και Τομπάγκο , Τουρκμενιστάν , Ουρουγουάη , Ζάμπια .	Κινητά:1.90€ Σταθερά:1.70€

Α

Αξιοθέατα

Σε μικρή απόσταση, στην περιοχή της Μεταμόρφωσης, θα βρείτε το μοναστήρι του Άγιου Ιωάννης του Πρόδρομου και στο χωριό Βατοπέδι βρίσκονται τα μοναστήρια Άγιος Αρσένιος και Ευαγγελισμός. Επίσης σας προτείνουμε να επισκεφτείται το σπήλαιο των Πετραλώνων, την Αρχαία Όλυνθος και το μουσείο του Πολυγύρου. Απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής ή στο τμήμα δημοσίων σχέσεων για να μάθετε τις ώρες που μπορείτε να τα επισκεφτείτε.

Άνθη

Υπάρχει δυνατότητα παραγγελίας μέσω του Τμήματος Υποδοχής ή του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων (Guest Relations).

Απωλεσθέντα και Ευρεθέντα

Σε περίπτωση που ξεχάσετε προσωπικά σας αντικείμενα κατά την διάρκεια της διαμονής σας στο Ξενοδοχείο μας, σας διαβεβαιώνουμε ότι το Τμήμα Ορόφων θα τα φυλάξει μέχρι να τα ζητήσετε. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής ή το Τμήμα Ορόφων για περισσότερες πληροφορίες.

Αφύπνιση

Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία αφύπνισης παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Άφιξη

Η επίσημη ώρα (άφιξης) check in είναι από τις 14:30 το μεσημέρι και μετά. Εάν επιθυμείτε να αφιχθείτε νωρίτερα, παρακαλείστε όπως γνωστοποιήσετε όλες τις σχετικές πληροφορίες κατά την κράτηση και θα το φροντίσουμε εφόσον μας το επιτρέπει η τρέχουσα διαθεσιμότητα.

Αναχώρηση

Τα δωμάτια πρέπει να ελευθερώνονται το αργότερο έως τις 11:30 πμ την ημέρα της αναχώρησής σας. Εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν της προκαθορισμένης ώρας (1-2 ώρες ή περισσότερο) παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή τουλάχιστον την προηγούμενη της αναχώρησής σας (η υπηρεσία παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας ενώ προκύπτει επιπλέον επιβάρυνση).

ΑΤΜ (Μηχάνημα Αυτόματης Ανάληψης)

Μηχάνημα Αυτόματης Ανάληψης θα βρείτε σε απόσταση 2 χιλιομέτρων από το Ξενοδοχείο πηγαίνοντας για Νικήτη δίπλα στο σουπερ μαρκετ Μασούτης. Επίσης, μηχανήματα αυτόματης ανάληψης υπάρχουν σε απόσταση 5 χιλιομέτρων από το Ξενοδοχείο προς τα Ν. Μουδανιά στον παραλιακό δρόμο της Γερακινής.

Ανιματέπ

Στο Ξενοδοχείο υπάρχει ομάδα ANIMATION (ψυχαγωγίας). Απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής ή στο τμήμα δημοσίων σχέσεων για να μάθετε το εβδομαδιαίο πρόγραμμα.

Β

Βάζα

Βάζα διαφόρων διαστάσεων είναι διαθέσιμα από το Τμήμα Ορόφων.

Βενζινάδικο

Υπάρχουν πρατήρια υγρών καυσίμων επί της Εθνικής οδού Ν. Μουδανιών – Σιθωνίας αλλά και σε όλα τα μεγάλα χωριά.

Γ

Γιατρός-ιατρείο

Το κοντινότερο νοσοκομείο βρίσκεται στην πόλη του Πολυγύρου σε απόσταση 20 λεπτών με αυτοκίνητο από το Ξενοδοχείο. Σε περίπτωση αδιαθεσίας υπάρχει η δυνατότητα επίσκεψης ιατρού στο δωμάτιό σας (με χρέωση).

Γράμματα και Γραμματόσημα

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Γραμματειακή Υποστήριξη

Η υπηρεσία διατίθεται κατόπιν αιτήματος. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Γυμναστήριο

Το γυμναστήριο του Ξενοδοχείου βρίσκεται μέσα στο Wellness area. Λειτουργεί Δευτέρα έως Σάββατο από τις 10:00 έως τις 19:00.. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής του Wellness area. Επιτρέπεται η είσοδος σε πελάτες άνω των 18 ετών. Για άτομα κάτω των 18 ετών απαιτείται ή συνοδεία από γονέα.

Δ

Διακοπή Ρεύματος

Σε περίπτωση γενικής διακοπής ρεύματος λόγω καιρικών συνθηκών ή βλάβης στην περιοχή, η παροχή ρεύματος γίνεται μέσω γεννήτριας.

Διατροφή

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με το Υπεύθυνο εστιατορίου και των Μπαρ, εάν έχετε ιδιαίτερες διατροφικές επιθυμίες. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Δωμάτια για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

Το Ξενοδοχείο μας διαθέτει ειδικά διαμορφωμένα δωμάτια για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Δωμάτια για μη-καπνίζοντες

Όλα τα δωμάτια μας είναι για μη-καπνίζοντες. Εάν επιθυμείτε να καπνίσετε μπορείτε να το κάνετε στο μπαλκόνι ή την βεράντα του δωματίου σας. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Ε

Ειδικές Εκδηλώσεις

Αν επιθυμείτε να οργανώσετε κάτι ιδιαίτερο με αφορμή τα γενέθλια αγαπημένων σας προσώπων, επετείου κ.τ.λ. απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής ή στο τμήμα δημοσίων σχέσεων. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Εκδρομές

Η Χαλκιδική, η Θεσσαλονίκη και τα περίχωρά της προσφέρουν πολλαπλές επιλογές για εκδρομές και περιηγήσεις. Το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων μπορεί να σας παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

Ενοικίαση αυτοκινήτων-μοτοσυκλετών-4Χ4-ποδηλάτων

Το Ξενοδοχείο σας συνιστά την εταιρία DRIVE για ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Παρακαλούμε για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά

με τις τιμές και την διαδικασία ενοικίασης απευθυνθείτε στο Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.

Έξοδοι κινδύνου

Όλες οι έξοδοι κινδύνου είναι εμφανώς προσδιορισμένες και σας διευκολύνουν να εγκαταλείψετε το κτίριο άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Εάν υπάρξει τέτοια περίπτωση, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της Ομάδας Εκτάκτων Αναγκών του Ξενοδοχείου.

Επίβλεψη παιδιών

Αν χρειάζεστε babysitter επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλούμε όπως μας γνωστοποιήσατε τις ανάγκες σας το συντομότερο δυνατόν.

Επιπλέον κρεβάτι-παρκοκρέβατο

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής εάν επιθυμείτε επιπλέον κρεβάτι ή παρκοκρέβατο στο δωμάτιό σας.

Εστιατόρια

Τα εστιατόρια και οι ώρες λειτουργίας τους είναι:

SYMPOSION –Κεντρικό εστιατόριο

Πρωινό: Καθημερινά από 07:00 έως 10:30

Μεσημεριανό: Καθημερινά από 13:00 έως 15:00.

Δείπνο: Καθημερινά από 18:30 έως 21:00.

Kukunari -A la cart/Set menu εστιατόριο

Δείπνο: Καθημερινά από 21:00 έως 00:00.

Απαραίτητη η κράτηση για το A la cart εστιατόριό μας.

Για κρατήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με το εστιατόριο ή με το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.

H

Ηλεκτρικό Ρεύμα

Η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος στην Ελλάδα είναι 220W στα 50 Hertz. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής εάν χρειάζεστε adaptor.

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail)

Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Ξενοδοχείου είναι info@philoxenia.net.gr. Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε ηλεκτρονικά μηνύματα κατά την διάρκεια της διαμονής σας στο Ξενοδοχείο, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε την παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.

Θ

Θυρίδα Ασφαλείας

Για την προστασία των πολύτιμων και προσωπικών αντικειμένων αξίας όλα τα δωμάτια διαθέτουν θυρίδες ασφαλείας. Σας συνιστούμε να τις χρησιμοποιήσετε, καθώς το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για αντικείμενα που δεν έχουν φυλαχτεί στην θυρίδα ασφαλείας. Θυρίδες διατίθενται και στην Υποδοχή με την αντίστοιχη επιβάρυνση.

Θέρμανση

Για να ρυθμίσετε την θερμοκρασία του δωματίου μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλεκοντρόλ του κλιματιστικού. Η επιλεγμένη θερμοκρασία δωματίου επιδεικνύεται επάνω στον θερμοστάτη. Η ενδεδειγμένη θερμοκρασία είναι μεταξύ 24-25 C για αποφυγή προβλημάτων και βλαβών. Παρακαλείστε, όταν χρησιμοποιείτε το κλιματιστικό, να έχετε την μπαλκονόπορτά σας κλειστή. Με την αναχώρησή σας παρακαλείσθε να επιστρέψετε το τηλεχειριστήριο για το κλιματιστικό προκειμένου να αποφύγετε τυχόν χρεώσεις.

Internet

Ασύρματο Internet (Wireless Internet, Wi-Fi)

Το Ξενοδοχείο παρέχει δωρεάν ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του.

Το ασύρματο δίκτυο στα δωμάτια παρέχεται με χρέωση και κοστίζει 1€ ανα ημέρα.

Σε περίπτωση που θέλετε να συνδεθείτε από το δωμάτιό σας παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής για να προμηθευτείτε τον αντίστοιχο κωδικό.

K

Καμαριέρα

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις καμαριέρες μέσω του Τμήματος Ορόφων και του τμήματος υποδοχής.

Κάπνισμα

Όλοι οι εσωτερικοί χώροι και τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι μη καπνιστών. Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου. Παρακαλούμε σημειώστε ότι υπάρχουν χώροι για καπνίζοντες στην βεράντα των εστιατορίων. Αν κάποιος επιθυμεί να καπνίσει σε ένα από τα μη καπνιστών δωμάτια μας μπορεί να το κάνει στην βεράντα του. Σας ευχαριστούμε για την συνεργασία.

Κάρτα 'Μην ενοχλείτε'

Τοποθετήστε την κάρτα του δωματίου « Μην ενοχλείτε », εάν επιθυμείτε να μην σας ενοχλήσουν και δεν θα προχωρήσουμε στη καθημερινή σας πρωινή καθαριότητα. Εάν επιθυμείτε κάποια συγκεκριμένη ώρα για την καθαριότητα του δωματίου παρακαλώ ενημερώστε το τμήμα της υποδοχής. Παρόλα ταύτα για λόγους υγιεινής και ασφάλειας είναι απαραίτητο να επιθεωρείται οπτικά το δωμάτιό σας κάθε 48 ώρες από την υπεύθυνη ορόφων ακόμα και αν έχετε την κάρτα «Μην ενοχλείτε ». Εάν επιθυμείτε να μην σας ενοχλήσουν για κάποια συγκεκριμένη ώρα της ημέρας παρακαλώ ενημερώστε το τμήμα υποδοχής.

Κατοικίδια

Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια στους χώρους του Ξενοδοχείου.

Καιρός/Μετεωρολογικό δελτίο

Υπάρχουν αναλυτικά μετεωρολογικά δελτία στην Υποδοχή. Το προσωπικό της Υποδοχής και του Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων μπορεί επίσης να σας βοηθήσει.

Κλιματισμός

Για να ρυθμίσετε την θερμοκρασία του δωματίου μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλεκοντρόλ του κλιματιστικού. Η επιλεγμένη θερμοκρασία δωματίου επιδεικνύεται επάνω στον θερμοστάτη. Η ενδεδειγμένη θερμοκρασία είναι μεταξύ 24-25 C για αποφυγή προβλημάτων και βλαβών. Παρακαλείστε, όταν χρησιμοποιείτε το κλιματιστικό, να έχετε την μπαλκονόπορτά σας κλειστή. Με την αναχώρησή σας παρακαλείσθε να επιστρέψετε το τηλεχειριστήριο για το κλιματιστικό προκειμένου να αποφύγετε τυχόν χρεώσεις.

Κάρτα - κλειδί δωματίου

Σε περίπτωση που χάσετε την κάρτα -κλειδί σας ενημερώστε το τμήμα υποδοχής για να επαναπρογραμματίσουν την κλειδαριά σας. Παρακαλούμε όπως κατά την αναχώρησή σας να παραδώσετε την/τις κάρτες κλειδιά του δωματίου σας στην υποδοχή του ξενοδοχείου προς αποφυγή χρεώσεων.

Κομμώτρια

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα τής υποδοχής για πληροφορίες και ραντεβού αναφορικά με την συνεργαζόμενη κομμώτρια.

Κουβέρτες / Κλιννοσκεπάσματα

Το Τμήμα Ορόφων είναι στην διάθεσή σας για ό,τι χρειαστείτε.

M

Μαξιλάρια

Παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Ορόφων σε περίπτωση που επιθυμείτε επιπλέον μαξιλάρια

Μίνι Μπαρ/ Ψυγείο Δωματίου

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει μίνι μπαρ το οποίο επέχει την θέση του ψυγείου το οποίο μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε τοποθετώντας τα δικά σας προϊόντα.

Μηνύματα

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες.

Μπαρ

Το μπαρ και οι ώρες λειτουργίας του είναι οι ακόλουθες:

THE LOCAL POOL BAR

Καθημερινά από 10.00 έως 01.00

N

Νερό

Το νερό βρύσης είναι πόσιμο.

Ντύσιμο-Εμφάνιση

Θα σας παρακαλούσαμε να προσέρχεστε στους χώρους του ξενοδοχείου (Υποδοχή, Εστιατόριο, bar) ευπρεπώς ενδεδυμένοι.

O

Ομπρέλες Ηλίου/Ξαπλώστρες

Διατίθενται ομπρέλες + τραπέζια στο χώρο της κεντρικής πισίνας του Pool bar χωρίς χρέωση. Στην πισίνα περιμετρικά των κτιρίων B-C-D διατίθενται επίσης ομπρέλες + τραπέζια για πιο ήρεμες στιγμές και η χρήση της είναι αποκλειστικά για τους ενοίκους των δωματίων με θέα την πισίνα

P

Πληροφορίες

Στην αίθουσα Υποδοχής αλλά και στο waiting room υπάρχουν πίνακες πληροφοριών για εκδρομές, εκδηλώσεις, αξιοθέατα κ.α.

Παιδιά

Ειδικά πιάτα για τα παιδιά υπάρχουν σε όλα τα επισιτιστικά τμήματα του Ξενοδοχείου. Οι μικροί μας φίλοι μπορούν να διασκεδάσουν στην παιδική μας πισίνα με πληθώρα παιχνιδιών και δραστηριοτήτων και στο kids club.

Παιδικό κρεβάτι (Baby cot)

Παιδικά κρεβάτια διατίθενται από το Τμήμα Ορόφων.

Περιοχή Ευεξίας

10.00-19.00

Το Wellness area εκτείνεται σε ένα χώρο 100 τμ. Στον χώρο αυτό θα βρείτε γυμναστήριο με χώρους άθλησης για προσωπική και ομαδική εκγύμναση σάουνα και steam room. Η είσοδος επιτρέπεται σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.

Πάρκινγκ

Θέσεις για αυτοκίνητα είναι διαθέσιμες στον εξωτερικό περιβάλλοντα χώρο του ξενοδοχείου δωρεάν. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές ή απώλειες που μπορεί να συμβούν στους συγκεκριμένους χώρους.

Παροχή Ρεύματος

Στα δωμάτια η παροχή ρεύματος γίνεται με την πίεση της ειδικής κάρτας που βρίσκεται μέσα στο κουτί διαχείρισης ενέργειας δίπλα στην πόρτα του δωματίου. Για περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Πετσέτες για χρήση πισίνας

Πετσέτες για την χρήση πισίνας μπορείτε να προμηθευτείτε στο στο Pool bar. Δηλώνετε το δωμάτιό σας και τον αριθμό των διαιμένων και αφήνετε εγγύηση 10€/ πετσέτα τα οποία θα σας επιστρέφουν με την παραδοσή τους.

Παραλία

Η κοντινότερη παραλία βρίσκεται στα 150μ. από το ξενοδοχείο στο χωριό Ψακούδια κάθετα από την είσοδο του ξενοδοχείου. Η παραλία είναι οργανωμένη με ομπρέλες και ξαπλώστρες. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής ή το τμήμα δημοσίων σχέσεων.

Πισίνα κεντρική

Όλοι οι πελάτες που διαμένουν στο Ξενοδοχείο έχουν ελεύθερη πρόσβαση στην κεντρική πισίνα η οποία λειτουργεί κατά την διάρκεια της θερινής περιόδου (Μάιο – Οκτώβριο). Πετσέτες μπορείτε να προμηθευτείτε στην περιοχή του pool bar της πισίνας. Η χρήση πισίνας σε ώρες που δεν υπάρχει Ναυαγοσώστης γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των λουομένων. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους κανόνες που βρίσκονται αναρτημένοι στο χώρο της πισίνας. Θερμή παράκληση να μην κάνετε reserve στις ξαπλώστρες, βάζοντας πετσέτες επάνω, ενώ δεν είστε στον χώρο της πισίνας.

Πισίνα κτιρίων B-C-D

Οι ένοικοι που διαμένουν στις πτέρυγες B-C-D και συγκεκριμένα στα δωμάτια με θέα την πισίνα έχουν αποκλειστική πρόσβαση στην εν λόγω πισίνα η οποία λειτουργεί κατά την διάρκεια της θερινής περιόδου (Μάιο – Οκτώβριο). Πετσέτες μπορείτε να προμηθευτείτε στην περιοχή του pool bar της πισίνας. Η χρήση πισίνας σε ώρες που δεν υπάρχει Ναυαγοσώστης γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των λουομένων. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους κανόνες που βρίσκονται αναρτημένοι στο χώρο της πισίνας. Θερμή παράκληση να μην κάνετε reserve στις ξαπλώστρες, βάζοντας πετσέτες επάνω, ενώ δεν είστε στον χώρο της πισίνας.

Πιστωτικές κάρτες

Γίνονται δεκτές οι παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Master Card, Visa.

Πακέτα Πικ-νικ

Για την εκδρομή σας, μπορούμε να σας ετοιμάσουμε ένα πακέτο πικνίκ με την αντίστοιχη επιβάρυνση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε από την προηγούμενη μέρα με την Υποδοχή ή το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχετε την αποκλειστική ευθύνη για την ασφαλή διατήρηση των προϊόντων που εμπεριέχονται στο πακέτο πικνίκ.

Πληροφορίες ταξιδιού και κρατήσεις

Για πληροφορίες αναφορικά με αεροπορικές εταιρίες, πτήσεις και κρατήσεις εισιτηρίων παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα των δημοσίων σχέσεων ή την υποδοχή.

Πράσινη πολιτική

Νοιαζόμαστε για το περιβάλλον ! Το Philoxenia Hotel διαθέτει ISO 14001:2004. Έχετε αναλογιστεί πόσες πετσέτες και σεντόνια πλένονται σε καθημερινή βάση στα ξενοδοχεία όλου του κόσμου χωρίς αυτό να καθίσταται απαραίτητο, όπως επίσης και η αλόγιστη κατανάλωση απορρυπαντικών και νερού που οδηγούν στην ανεξέλεγκτη και μη αναστρέψιμη περιβαλλοντική καταστροφή και στην μείωση των αποθεμάτων νερού.

Πετσέτα στο πάτωμα σημαίνει « Παρακαλώ αλλάξτε την »
Πετσέτα στην κρεμάστρα σημαίνει « Θα την χρησιμοποιήσω ξανά »

Τα σεντόνια σας είναι καθαρά κατά την αφιξή σας και το δωματίό σας εξυπηρετείται κάθε 3η ημέρα για αλλαγή λινών. Ωστόσο, είμαστε στην ευχάριστη θέση να αλλάζουμε τα σεντόνια, κατόπιν αιτηματός σας τοποθετώντας την κάρτα αλλαγής λινών που θα βρείτε στο δωματίό σας πάνω στο κρεβάτι. Το δωματίό σας εξυπηρετείται καθημερινά από 09:00 έως 16:00.

Σας ευχαριστούμε και απολαύστε την διαμονή σας.

Πρόγνωση καιρού

Για πληροφορίες σχετικά με την πρόγνωση του καιρού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα των Δημοσίων Σχέσεων ή την Υποδοχή.

Πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ικανότητες

Το Ξενοδοχείο διαθέτει ράμπες και δωμάτια εύκολης πρόσβασης ειδικά σχεδιασμένα και κατασκευασμένα για άτομα με ειδικές ικανότητες.

Πυρασφάλεια

Το ξενοδοχείο πληρήν όλες τις προδιαγραφές σε θέματα πυρασφάλειας. Κατά την άφιξη σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή τις οδηγίες που θα βρείτε στα δύο πρώτα φύλλα και αφορούν στην εκκένωση του κτιρίου σε περίπτωση φωτιάς.

Πρωινό

Μπορείτε να απολαύσετε το πρωινό σας στο εστιατόριο "Symposion" από τις 07:00 ως τις 10:30, είτε στο δωματίό σας (07:00-11:00) καλώντας την Υπηρεσία Δωματίου (Room Service) στο εστιατόριο Symposion για να παραγγείλετε. Το πρωινό στο δωμάτιο χρεώνεται εξ' ολοκλήρου.

Πρώτες Βοήθειες

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

P

Ρεσεψιόν

Το Τμήμα Υποδοχής είναι στην διάθεσή σας 24ωρες για να σας παρέχει πληροφορίες ή βοήθεια.

Σ

Στεγνωτήρας μαλλιών

Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με στεγνωτήρα μαλλιών ο οποίος βρίσκεται μέσα στο συρτάρι της ντουλάπας. Αν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ορόφων.

Σετ ξυριστικών & Σετ ραπτικής

Σετ Ξυριστικών & σετ ραπτικής μπορείτε να προμηθευτείτε από το Τμήμα Ορόφων. Αν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ορόφων. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Στάση λεωφορείου

Υπάρχει στάση λεωφορείου σε απόσταση 7 λεπτών με τα πόδια από το Ξενοδοχείο. Το Τμήμα υποδοχής και το τμήμα δημοσίων σχέσεων θα χαρούν να σας εξυπηρετήσουν.

Συντήρηση

Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα σας παρουσιαστεί, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποδοχής

Security

Το ξενοδοχείο φυλάσσεται από εταιρεία security κατά τις νυχτερινές ώρες.

Στεγνό Καθάρισμα

Δείτε Υπηρεσία πλυντηρίων.

T

Ταξί

Η Υποδοχή και το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων μπορούν να σας εξυπηρετήσουν με την υπηρεσία ταξί.

Ταχυδρομείο / Ταχυμεταφορές

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα Τμήματα Δημοσίων Σχέσεων και Υποδοχής για πληροφορίες.

Τηλέφωνο

Για εξωτερική γραμμή, παρακαλούμε καλέστε "0" και στην συνέχεια τον αριθμό που επιθυμείτε.

Για εσωτερικής γραμμής, παρακαλούμε να πληκτρολογείτε το αριθμό στο αλφάβητο και τον αριθμό 101.

Τηλεφωνικό Κέντρο

Εάν επιθυμείτε να συνδεθείτε με το τηλεφωνικό μας κέντρο, την υποδοχή ή με οποιοδήποτε άλλο τμήμα του ξενοδοχείου παρακαλώ καλέστε «9»

Τμήμα Ορόφων

Η ομάδα του Τμήματος Ορόφων θα χαρεί να σας εξυπηρετήσει όσο αφορά επιπλέον εξοπλισμό και επίπλωση που μπορεί να χρειάζεστε στο δωμάτιο.

Τράπεζα

Υπάρχουν καταστήματα όλων των μεγάλων τραπεζών σε απόσταση 20 χιλιομέτρων (Ν.Μουδανιά ή Πολύγυρος) από το Ξενοδοχείο με το αυτοκίνητο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής ή το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων για περισσότερες πληροφορίες.

Υ

Υπηρεσία Αποσκευών

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής για οτιδήποτε χρειαστείτε σχετικά με τις αποσκευές σας (παραλαβή, αποθήκευση κλπ).

Υπηρεσία Δωματίων (Room Service)

Η υπηρεσία δωματίων προσφέρεται μόνο για το πρωινό. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε το Room Service menu για το πρωινό. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Υπηρεσία Πλυντηρίων

Η υπηρεσία πλυντηρίων είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Κυριακή από τις 08:00 έως τις 16:00. Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μπορείτε να βρείτε ειδικές σακούλες για τα άπλυτα και τιμοκατάλογο στην ντουλάπα του δωματίου σας και ενημερώστε το τμήμα υποδοχής για την παραλαβή των ρούχων σας. Θα τα παραλάβουμε και θα σας τα επιστρέψουμε την επόμενη ημέρα εάν η παραλαβή τους γίνει από εμάς μέχρι τις 10:00 το πρωί. Εξπρές καθαρίσμα με επιπλέον χρέωση 50%.

Υπηρεσία Σιδερώματος

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ορόφων εάν επιθυμείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας. Η υπηρεσία σιδερώματος είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Κυριακή από τις 10:00 το πρωί έως τις 20:00.

Φ

Φαξ/e-mail

Ο αριθμός φαξ του Ξενοδοχείου είναι +30 23710 52113 και το e-mail :info@philoxenia.net.gr. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες.

Φαρμακείο

Υπάρχουν τρεις σταθμοί φαρμακείων στο Ξενοδοχείο. Ένα στο Wellness Area, ένα στην περιοχή της πισίνας και ένα στο Τμήμα της Υποδοχής. Σε περίπτωση που χρειάζεστε να προμηθευτείτε φάρμακα με συνταγή, το Τμήμα Υποδοχής και το τμήμα δημοσίων σχέσεων μπορούν να σας ενημερώσουν για τα φαρμακεία που λειτουργούν στην περιοχή.

Φωτιά

Σε περίπτωση φωτιάς, παρακαλώ ειδοποιήστε αμέσως το Τμήμα Υποδοχής «9» ή ενεργοποιήστε το πλησιέστερο σε εσάς κουμπί συναγερμού. Σε κάθε όροφο υπάρχουν εμφανώς προσδιορισμένες ενδείξεις συναγερμού. Εάν υπάρξει τέτοια περίπτωση, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες της ομάδας Εκτάκτων Αναγκών του Ξενοδοχείου.

Φωτοαντίγραφα

Μικρός αριθμός εγγράφων μπορούν να φωτοτυπηθούν στο Τμήμα Υποδοχής.

Χ

Χώροι Συναντήσεων

Το Ξενοδοχείο προσφέρει χώρους για ολιγομελείς συναντήσεις. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Πωλήσεων και εκδηλώσεων για περισσότερες πληροφορίες.

Ψ

Ψώνια

Μπορείτε να βρείτε μεγάλη ποικιλία καταστημάτων σε κοντινή απόσταση από το Ξενοδοχείο αλλά και στις γύρω περιοχές. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Υποδοχής για περισσότερες πληροφορίες.

Ω

Ώρα αναχώρησης

Τα δωμάτια πρέπει να ελευθερώνονται το αργότερο στις 11:30 πμ την ημέρα της αναχώρησης σας. Εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν της προκαθορισμένης ώρας (1-2 ώρες ή περισσότερο), παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή τουλάχιστον μια μέρα πριν (η υπηρεσία προσφέρεται κατόπιν διαθεσιμότητας και υπόκειται σε επιπλέον επιβάρυνση).

Ώρα άφιξης

Η επίσημη ώρα (άφιξης) check in είναι από τις 14:30 το απόγευμα. Εάν επιθυμείτε να αφιχθείτε νωρίτερα, παρακαλείστε όπως γνωστοποιήσετε όλες τις σχετικές πληροφορίες κατά την κράτηση και θα το φροντίσουμε εφόσον μας το επιτρέπει η τρέχουσα διαθεσιμότητα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει το ωράριο λειτουργίας εγκαταστάσεων, σύμφωνα με τον καιρό και τις συνθήκες πληρότητας.