



Добро пожаловать в отель Philoxenia.

На следующих страницах Вы найдёте информацию о работе гостиничных служб, правила безопасности и различные другие полезные сведения.

Для любой другой информации и по всем вопросам, просим Вас обратиться к персоналу нашего отеля.

**Мы желаем Вам приятного проживания.
С уважением,
Дирекция отеля**



**Прочитайте внимательно!
Это займёт только пять
минут вашего времени.**

В случае пожара

Меры безопасности

Прибыв в ваш номер, определите ближайший к нему аварийный выход. На двери вашего номера и в коридорах отеля имеются соответствующие обозначения.

Пожарная сигнализация

Если вы заметите дым или пламя пожара, включите аварийную сигнализацию в коридорах отеля или позвоните Администратору. Сирена аварийной сигнализации означает наличие дыма или возможного очага пламени. Если звук сирены продолжает быть слышен дольше двух минут, здание должно эвакуироваться.

Правила эвакуации

Перед тем, как покинуть ваш номер, проверьте, не нагрелась ли дверь. Если дверь горячая, поверните дверную ручку с помощью мокрого полотенца.

В любом случае, отверните ваше лицо от двери и проверьте осторожными движениями, что вы можете выйти в коридор в безопасности. Покидая номер, закройте дверь во избежание распространения огня внутри вашего номера.

Ничего не берите с собой. Ваша личная безопасность важнее ваших вещей.

Передвигайтесь, низко согнувшись или ползком, чтобы избежать дыма, в коридорах держитесь ближе к стенам. Следуйте освещённым обозначениям аварийного выхода. Когда вы найдёте выход или лестницу, спускайтесь медленно.

Все встречаются снаружи, на территории вокруг отеля.

Там вы должны ожидать инструкций от квалифицированного персонала отеля или от работников пожарной команды.

Ваш номер

В случае наличия густого дыма или пламени в коридоре, безопаснее всего оставаться в вашем номере. Положите мокрые простыни и полотенца под дверь вашего номера, чтобы воспрепятствовать проникновению дыма под дверь.

Если дым проник в ваш номер, откройте балконную дверь и дышите через мокрую ткань.

Постарайтесь сообщить о своём местонахождении в телефонный центр. Персонал отеля или работники пожарной команды придут вам на помощь. Избегайте курения в вашем номере.

Не используйте неисправные или несовместимые электроприборы.

ЗАВТРАК В НОМЕРЕ: МЕНЮ

ЗАВТРАК 07:00 – 11:00

Континентальный завтрак 10€

Сок по вашему выбору (свежий, апельсиновый или смесь сезонных фруктов)
Напиток по вашему выбору (ваш любимый кофе)
Из нашей пекарни, различные виды хлеба, кекс ручной выпечки, круассаны, домашний мармелад, мёд и масло.

Греческий завтрак 13€

Сок по вашему выбору (свежий, апельсиновый или смесь сезонных фруктов)
Напиток по вашему выбору (ваш любимый кофе)
Из нашей пекарни, различные традиционные греческие пирожки
Йогурт с мёдом из Халкидики и орехами.
Яйца с сыром Фета (омлет, яичница или варёные)

Фитнес-завтрак 16€

Сок по вашему выбору (свежий, апельсиновый или смесь сезонных фруктов)
Напиток по вашему выбору (ваш любимый кофе)
Фруктовый салат сезонный с Хиосской мастикой
Йогурт обезжиренный с мёдом и домашними мусли
Яичница на хлебе цельного помола с сыром Фета и помидорами-черри.

TV CHANNELS

Данные спутниковые каналы доступны бесплатно.

ORDER	TV CHANNEL	COUNTRY
1	ERT-1	GR
2	ERT-2	GR
3	BBC	EN
4	TV 5	FR
5	RTL	DE
6	VOX	DE
7	ARD	DE
8	ZDF	DE
9	EUROSPORTS	NL
10	EURONEWS	DE
11	KIKA	DE
12	DELUXE	DE
13	HRT1	HR
14	GRAND	RS
15	MAGIK	BG
16	TVR	RO
17	TVP	PL
18	ORT	RU
19	PROMO CHANNEL	GR



ТЕЛЕФОННЫЕ СЛУЖБЫ

Администратор	9
Служба связей с общественностью	9
Ресторан-буфет: Symposion	33
Ресторан а ля карт / меню: Kukurari	9
Завтрак в номере	33
Бар у бассейна: The Local	13
Этажная служба	9
Велнес-зона – Спортзал	9
Внешняя линия	0

Для внешней линии выберите «0», а затем нужный номер. Позвонить на внутренний номер (внутренний звонок). Например, чтобы позвонить по номеру B101, введите букву в соответствии со строкой в алфавите, а затем оставшуюся часть комнаты, как она есть. B101 -> 2101

TELEPHONE DIALLING CODES

Страна	Код	Страна	Код
Алжир	00213	Кувейт	00965
Аргентина	0054	Люксембург	00352
Австралия	0061	Малайзия	0060
Австрия	0043	Мальта	00356
Багамские острова	001242	Маврикий	00230
Бельгия	0032	Мексика	0052
Бразилия	0055	Монако	00377
Bulgaria	00359	Нидерланды	0031
Канада	001	Новая Зеландия	0064
Центральноафриканская Республика	00236	Нигерия	00234
Чили	0056	Норвегия	0047
Китай	0086	Пакистан	0092
Кипр	00357	Парагвай	00595
Дания	0045	Португалия	00351
Египт	0020	Россия	007
Финляндия	00358	Саудовская Аравия	00966
Франция	0033	Сейшельские острова	00248
Германия	0049	Сингапур	0065
Гонконг	00852	Испания	0034
Исландия	00354	Швеция	0046
Индия	0091	Швейцария	0041
Иран	0098	Тайвань	00866
Ирак	00694	Таиланд	0066
Ирландия	00353	Тунис	00216
Италия	0039	Турция	0090
Япония	0081	Объединенные Арабские Эмираты	00971
Иордания	00962	Великобритания	0044
Кения	00254	Соединенные Штаты Америки	001

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ КОДЫ

ЗОНА	COUNTRIES	ЦЕНА ЗА МИН
Европейская зона	ГРЕЦИЯ, АВСТРИЯ, БЕЛЬГИЯ, БОЛГАРИЯ, КИПР, ЧЕХИЯ, ДАНИЯ, ЭСТОНИЯ, ФИНЛЯНДИЯ, ФРАНЦИЯ, ГЕРМАНИЯ, ВЕНГРИЯ, ИРЛАНДИЯ, ИТАЛИЯ, ЛАТВИЯ, ЛИТВА, ЛЮКСЕМБУРГ, МАЛЬТА, НИДЕРЛАНДЫ, ПОЛЬША, ПОРТУГАЛИЯ, РУМЫНИЯ, СЛОВАКИЯ, СЛОВЕНИЯ, ИСПАНИЯ, ШВЕЦИЯ, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	Мобильный: 0.90€ Стационарный 0.70€
Зона I	АЛЖИР, АНТИГУА & БАРБУДА, БЕЛОРУССИЯ, КАЙМАНОВЫ ОСТРОВА, КИТАЙ, КОСТА РИКА, ХОРВАТИЯ, ГРУЗИЯ, ГИБРАЛТАР, ИЗРАИЛЬ, ЮЖНАЯ КОРЕЯ, МОЛДАВИЯ, МОНАКО, ПАЛЕСТИНА, ФИЛИППИНЫ, РОССИЯ, УКРАИНА, ЗИМБАБВЕ, АЛБАНИЯ	Мобильный: 1.30€ Стационарный 1.10€
Зона II	АБХАЗИЯ, АЛЯСКА (США), АНДОРРА, АВСТРАЛИЯ, КАНАДА, ОСТРОВ РОЖДЕСТВА (АВСТРАЛИЯ), РЕСПУБЛИКА МАКЕДОНИЯ, ГАВАЙИ, ГОНКОНГ, ИСЛАНДИЯ, ЯПОНИЯ, ЛИВИЯ, ЛИХТЕНШТЕЙН, ЧЕРНОГОРИЯ, НОРВЕГИЯ, ПУЭРТО-РИКО (США), СЕРБИЯ СИНГАПУР, СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ, ШВЕЙЦАРИЯ, ТУРЦИЯ, СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ, ВИРГИНСКИЕ ОСТРОВА (США). АНГОЛА, АРМЕНИЯ, АРУБА, АСТЕЛИТ (наложенная сеть), БАНГЛАДЕШ, БОСНИЯ-ГЕРЦЕГОВИНА, БРАЗИЛИЯ, ДОМИНИКА, ФАРЕРСКИЕ ОСТРОВА, ГАБОН, АРГЕНТИНА, АЗЕРБАЙДЖАН, БАХРЕЙН, БАРБАДОС, БЕЛИЗ, БЕРМУДСКИЕ ОСТРОВА, БОЛИВИЯ, БОСТВАНА, БУРУНДИ	Мобильный: 1.50€ Стационарный: 1.30€
Зона III	АНГИЛЬЯ, ОСТРОВ ВОЗНЕСЕНИЯ, БАГАМСКИЕ ОСТРОВА, БУРКИНА-ФАСО, КАМЕРУН, ЦЕНТРАЛЬНОАФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА, ЧИЛИ, КУБА, ДЖИБУТИ, ЭКВАДОР, ЭРИТРЕЯ, ФОЛКЛЕНДСКИЕ ОСТРОВА, ФИДЖИ, ГРЕНЛАНДИЯ, ГВАДЕЛУПЕ, ГВИНЕЯ, ИНДОНЕЗИЯ, ЯМАЙКА, КЕНИЯ, КУВЕЙТ, КЫРГЫЗСТАН, МАЛАЙЗИЯ, МАЛИ, МАВРИКИЙ, МИКРОНЕЗИЯ, НИУЭ, РЕСПУБЛИКА НИГЕР, ПАНАМА, ОСТРОВА РЕЮНЬОН, РУАНДА, АМЕРИКАНСКОЕ САМОА, СЕЙШЕЛЫ, ШРИ-ЛАНКА, ОСТРОВ СВЯТОЙ ЕЛЕНЫ, СЕНТ-ЛЮСИЯ, СЕН-ПЬЕР И МИКЕЛОН, СУДАН, СИРИЯ, ТАДЖИКИСТАН, ТОГО, ТОНГА, ТРИНИДАД И ТОБАГО, ТУРКМЕНИЯ, УРУГВАЙ, ЗАМБИЯ.	Мобильный: 1.90€ Стационарный: 1.70€

А

Аварийные выходы

Все аварийные выходы имеют отчётливую разметку, и вы легко сможете быстро покинуть здание в чрезвычайном случае. При таковой необходимости, просим вас следовать инструкциям сотрудников Аварийной группы отеля.

Авиакомпания: информация и бронирование билетов

Для информации об авиакомпаниях и бронирования билетов, просим вас обратиться в Службу связей с общественностью или к Администратору.

Автобусная остановка

Остановка автобуса находится на расстоянии 7 минут ходьбы от отеля. Администратор и Служба Связей с общественностью с радостью предоставят вам всю информацию.

Администратор

Администратор – в вашем распоряжении 24 часа в сутки, чтобы предоставить вам информацию или помощь.

АЗС

Заправочные станции имеются на Национальной дороге Неа Мудания – Ситония, а также во всех крупных посёлках.

Анимация

В нашем отеле имеется группа АНИМАТОРОВ (развлекательные мероприятия). Обратитесь к Администратору или в Службу связей с общественностью, чтобы узнать программу развлечений недели.

Аптека

В нашем отеле имеются три аптеки: одна в Велнес-зоне, одна вблизи бассейна и одна вблизи стойки Администратора. В случае если вам нужно приобрести лекарства по рецепту, Администратор и Служба связей с общественностью могут помочь вам найти открытые аптеки в регионе.

Аренда автомобилей, мотоциклов, 4X4, велосипедов

Наш отель рекомендует вам фирму аренды автомобилей DRIVE. Для более подробной информации о ценах и формальностях аренды, обратитесь в Службу Связей с общественностью.

Б

Багаж

Просим вас обратиться к Администратору по всем вопросам относительно вашего багажа (получение, хранение и др.)

Банк

Отделения всех крупных банков Греции имеются на расстоянии до 20 км (Неа Мудания или Полигирос) от отеля. Просим вас обратиться к Администратору или в Службу Связей с общественностью для более подробной информации.

Банкомат (АТМ)

Вы найдёте банкомат на расстоянии 2 км от отеля, в направлении посёлка Никити, рядом с супермаркетом «Масулис». Также имеется банкомат на расстоянии 5 км от отеля, в направлении посёлка Неа Мудания, на набережной посёлка Геракини.

Бар

Часы работы бара:

THE LOCAL - БАР У БАСЕЙНА
Ежедневно с 10.00 до 01.00

Бассейн центральный

Все проживающие в нашем отеле имеют свободный доступ в центральный бассейн, открытый в течение летнего сезона (с Мая по Октябрь). Вы можете получить полотенца рядом с баром у бассейна. Купающиеся несут полную ответственность за использование бассейна вне часов дежурства спасателя. Просим вас внимательно прочитать правила, вывешенные вблизи бассейна. Будьте добры не занимать шезлонги, оставляя на них ваше полотенце, когда вы не находитесь в бассейне или поблизости.

Бассейн зданий В-С-D

Проживающие в номерах, выходящих на бассейн в зданиях В-С-D, имеют к нему свободный доступ в течение летнего сезона (с Мая по Октябрь). Вы найдёте полотенца рядом с баром у бассейна. Купающиеся несут полную ответственность за использование бассейна вне часов дежурства спасателя. Просим вас внимательно прочитать правила, вывешенные вблизи бассейна. Будьте добры не занимать шезлонги, оставляя на них ваше полотенце, когда вы не находитесь в бассейне или поблизости.

Бритвы & Рукоделие

Бритвы и набор для шитья вы можете получить в Этажной службе. Если вам необходима помощь, просим вас обратиться в Этажную службу. Мы с радостью позаботимся обо всем необходимом.

Будильник

Если вы желаете использовать услугу будильника, просим вас обратиться к Администратору.

В

Вазы

Вазы различных размеров предоставляются Этажной службой. Велнес-зона
10.00-19.00

Велнес-зона занимает площадь 100 кв.м. На этой территории вы найдёте оснащённый спортзал для индивидуальной и коллективной гимнастики, сауну и паровая комната. Вход разрешается только лицам 18 лет и старше.

Вода

Наша водопроводная вода безопасна для питья.

Включение электричества

Электричество в номере включается посредством введения специальной карточки в устройство рядом с дверью вашего номера. Для более подробной информации и помощи, просим вас обратиться к Администратору.

Время отъезда

Номера должны освободиться не позднее 11:30 в день вашего отъезда. Если вы желаете продлить время пользования но-

мером более предусмотренного (на 1-2 часа или дольше), просим вас обратиться к Администратору вечером предыдущего дня или ранее (возможность предоставляется при наличии свободных номеров, с соответствующей доплатой).

Время прибытия

Формальное время прибытия (check-in): начиная с 14:30. Если вы желаете занять номер ранее, просим вас сообщить эту информацию при бронировании, и мы постараемся обеспечить вам эту возможность по мере наличия свободных номеров.

Г

Глажка

Просим вас обратиться в Этажную службу, если вы желаете воспользоваться этой услугой. Услуги глажки предоставляются с Понедельника по Воскресенье, с 10:00 до 20:00.

Горничная

Вы можете обратиться к горничным через Этажную службу и Администратора.

Д

Дети

Специальные блюда для детей имеются во всех ресторанах отеля. Наши маленькие гости могут играть в нашем детском бассейне с многочисленными игрушками и развлечениями, предлагаемыми детским клубом.

Детская кровать (колыбель)

Детские кровати предоставляются Этажной службой.

Домашние животные

Домашние животные не допускаются в помещения отеля.

Дополнительная кровать - колыбель

Просим вас обратиться к Администратору, если вы желаете дополнительную кровать или колыбель в вашем номере.

Достопримечательности

Поблизости, в районе Метаморфоси, вы найдёте монастырь Святого Иоанна Предтечи, а в посёлке Ватопед находятся монастыри Святого Арсения и Благовещенский. Также рекомендуем вам посетить пещеру Петралони, античный Олинф и музей города Полигирос. Обратитесь к Администратору или в Службу связей с общественностью, чтобы узнать часы, в которые вы можете их посетить.

Доступ для лиц с ограниченными возможностями передвижения

Наш отель предоставляет рампы и легкодоступные номера, специально разработанные и оснащённые для лиц с ограниченными возможностями передвижения.

З

Завтрак

Вы можете позавтракать в ресторане "Symposion" с 07:00 до 10:30, или же в вашем номере (07:00-11:00), позвонив в службу Обслуживания в номере (Room Service) для подачи заказа в ре-

сторан Symposion. Завтрак в номере оплачивается полностью.

В-С-Д в здании бассейна

Гости, проживающие в здании В-С-Д и только в номера с видом на бассейн имеют свободный доступ к этому бассейну, который открыт в летний сезон (май - октябрь). Полотенца доступны у бассейна. Использование бассейна в часах когда нет спасателя, это исключительная ответственность каждого гостя. Пожалуйста, внимательно прочитайте правила, которые размещены в пуле область. Пожалуйста, не занимайте шезлонги, надев полотенца пока вы не в зоне бассейна.

И

Интернет

Беспроводной интернет (Wireless Internet, Wi-Fi)

Во всех общественных помещениях отеля, беспроводная сеть предоставляется бесплатно.

Беспроводная сеть в номерах предоставляется с доплатой 1€ в день.

В случае, если вы желаете получить доступ в сеть из вашего номера, просим вас обратиться к Администратору за соответствующим кодом доступа.

Информация

У Администратора и в холле отеля вы найдёте афиши об экскурсиях, мероприятиях, достопримечательностях и другую информацию.

К

Карточка-ключ от номера

В случае потери вашей карточки-ключа, немедленно уведомите Администратора для перепрограммирования вашего дверного замка. Просим вас в момент вашего отъезда вернуть карточки и ключи от вашего номера администратору отеля, во избежание дополнительных расходов.

Климатизация

Для регулировки температуры вашего номера, вы можете использовать дистанционное управление кондиционера. Выбранная температура номера указывается на термостате. Рекомендуемая температура: 24-25°C, во избежание технических проблем и перегрузок. При пользовании кондиционером, пожалуйста, закрывайте балконную дверь. Перед отъездом, просим вас вернуть пульт дистанционного управления кондиционера, во избежание дополнительных расходов.

Кредитные карты

Принимаются следующие кредитные карты: Master Card, Visa.

Ксерокс

Небольшое количество документов можно ксерокопировать у Администратора.

Курение

Курение запрещено во всех внутренних помещениях и номерах отеля. Курение разрешается только снаружи и в открытых помещениях отеля. Просим вас обратить внимание, что помещения для курящих имеются на верандах ресторанов. В наших номерах для некурящих, желающие могут курить на веранде. Благодарим вас за понимание.

Л

Ланч-пакет для пикника

Для ваших поездок и экскурсий, мы можем приготовить ланч-пакет для пикника, с соответствующей доплатой. Просим вас обратиться в предыдущий день к Администратору или в Службу Связей с общественностью. Мы бы хотели вас предупредить, что вы несёте полную ответственность за безопасное хранение содержимого вашего ланч-пакета вне холодильника.

М

Медицинское обслуживание

Ближайшая больница расположена в городе Полигрос, на расстоянии 20 минут езды от отеля. В случае проблем со здоровьем, имеется возможность вызвать врача в ваш номер (с доплатой).

Мини-бар - Холодильник в номере

В каждом номере имеется мини-бар в холодильнике, который вы можете также использовать для хранения ваших продуктов.

Н

Номера для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наш отель предоставляет специально благоустроенные номера для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Номера для некурящих

Все наши номера предназначены для некурящих. Если вы желаете, вы можете курить на балконе или на веранде вашего номера. Благодарим вас за понимание.

О

Обслуживание в номерах (Room Service)

В номерах предоставляется только завтрак. Просим вас заказывать завтрак по меню Room Service. Мы с радостью позаботимся обо всем необходимом.

Одежда и дресс-код

Будьте добры появляться в общественных помещениях отеля (стойка администратора, рестораны, бар) в элегантной одежде.

Одеяла / Покрывала

Этажная служба снабдит вас всем необходимым.

Отключение электричества

В случае общего отключения электричества по причине погодных условий или неисправностей местной сети, подача электроэнергии обеспечивается генератором.

Отопление

Для регулировки температуры вашего номера, вы можете использовать дистанционное управление кондиционера. Выбранная температура номера указывается на термостате. Рекомендуемая температура: 24-25°C, во избежание технических проблем и перегрузок. При использовании кондиционером, пожалуйста, закрывайте балконную дверь. Перед отъездом, просим вас вернуть пульт дистанционного управления конди-

ционера, во избежание дополнительных расходов.

Отъезд

Номера должны освобождаться не позднее 11:30 в день вашего отъезда. Если вы желаете продлить время пользования номером более предусмотренного (на 1-2 часа или дольше) просим вас обратиться к Администратору вечером накануне вашего отъезда или ранее (возможность предоставляется при наличии свободных номеров и с соответствующей доплатой).

Охрана

Наш отель находится под наблюдением работников охраны в ночные часы.

П

Парикмахер

Просим вас обратиться к Администратору для информации и предварительной записи к нашему парикмахеру.

Парковка

Бесплатная автостоянка возможна на окружающей отель территории. Наш отель не несёт никакой ответственности за повреждения и прочий ущерб, в случае возникновения таковых на автостоянке.

Письма и почтовые марки

Просим вас обращаться к Администратору

Питание

Если вам требуется особый режим питания, просим вас обратиться к Ответственному менеджеру ресторана или бара. Мы с радостью позаботимся обо всем необходимом.

Пляж

Ближайший пляж расположен в 150 метрах от отеля, в посёлке Псакудия напротив входа в отель. Пляж благоустроен, имеются зонтики и шезлонги. Для более подробной информации, просим вас обратиться к Администратору или в Службу связей с общественностью.

Погода – Метеорологическая служба

Подробные метеорологические прогнозы предоставляются Администратором. Персонал службы Связей с общественностью может также вам их предоставить.

Подушки

Просим вас обратиться в Этажную службу, если вы желаете дополнительную подушку

Пожар

В случае пожара, просим вас немедленно уведомить Администратора по телефону «9» или нажать ближайшую к вам кнопку аварийной сигнализации. На каждом этаже имеются отчётливые обозначения сигнализации. В случае необходимости, просим вас следовать инструкциям сотрудников Аварийной группы отеля.

Пожарная безопасность

Наш отель выполняет все нормы и правила пожарной безопасности. Прибыв в ваш номер, просим вас внимательно прочитать инструкции эвакуации здания в случае пожара, которые вы найдёте на двух первых страницах.

Покупки

Вы найдёте много разнообразных магазинов вблизи отеля и в его окрестностях. Просим вас обратиться в Службу Связей с

общественностью и к Администратору для более подробной информации.

Полотенца для бассейна

Полотенца для бассейна вы можете получить в баре у бассейна. Для этого нужно лишь указать ваш номер и количество полотенец, и оставить в качестве гарантии 10€ за каждое полотенце – эта сумма будет вам возвращена.

Помещения для встреч и конференций

Наш отель предоставляет помещения для встреч и конференций на несколько персон. Просим вас обратиться в Службу продаж и мероприятий для более подробной информации.

Почта / Курьерская служба

Просим вас обратиться в Службу Связей с общественностью и к Администратору для информации.

Прачечная

Прачечная работает с понедельника по воскресенье, с 08:00 до 16:00. Если вы желаете воспользоваться её услугами, вы найдёте специальные сумки для стирки и прайс-лист в шкафу вашего номера, и не забудьте уведомить Администратора для сдачи ваших вещей в стирку. Мы позаботимся о них и доставим вам в чистом виде на следующий день, если вы сдадите их нам до 10:00 утра. Срочная чистка возможна с доплатой 50%.

Прибытие

Формальное время прибытия (check-in): начиная с 14:30. Если вы желаете занять номер ранее, просим вас сообщить эту информацию при бронировании, и мы постараемся обеспечить вам эту возможность по мере наличия свободных номеров.

Присмотр за детьми

Если вам нужен бэби-ситтинг, просим вас обратиться к Администратору. Мы с радостью позаботимся обо всем необходимом. По возможности, просим вас сообщить нам ваши потребности заранее.

Прогноз погоды

Для информации о прогнозе погоды, просим вас обратиться в Службу Связей с общественностью или к Администратору.

P

Ремонт

При возникновении какой-либо технической проблемы, просим вас обратиться к Администратору

Рестораны

Рестораны и их часы работы:

SYMPOSION – центральный ресторан

Завтрак: Ежедневно с 07:00 до 10:30

Обед: Ежедневно с 13:00 до 15:00.

Ужин: Ежедневно с 18:30 до 21:00.

KUKUNARI – ресторан а ля карт / комплексное меню

Ужин: Ежедневно с 21:00 до 00:00.

Бронирование необходимо в нашем ресторане а ля карт.

Для бронирования, просим вас обратиться непосредственно в ресторан или в Службу Связей с общественностью.

C

Секретарская поддержка

Секретарские услуги предоставляются по вашему запросу. Для более подробной информации, просим вас обратиться к Администратору.

Сейф

Для хранения драгоценностей и ценных личных вещей, во всех номерах имеются сейфы. Мы рекомендуем вам их использовать, и наш отель не несёт никакой ответственности за вещи, не хранившиеся в сейфе. Администратор также предоставляет камеры хранения с соответствующей доплатой.

Скорая помощь

Просим вас обратиться к Администратору.

Сообщения

Просим вас обратиться к Администратору для более подробной информации.

Спортзал

Спортзал отеля расположен в Велнес-зоне. Часы работы: с Понедельника по Субботу, с 10:00 до 19:00. Для более подробной информации, просим вас обратиться к Администратору Велнес-зоны. Самостоятельное пользование разрешается клиентам в возрасте старше 18 лет. Для лиц моложе 18 лет требуется сопровождение родителей.

Стол находок

В случае, если вы забудете ваши личные вещи в течение Вашего пребывания в нашем отеле, мы гарантируем вам, что Этажная служба сохранит их до востребования их вами. Просим вас обратиться к Администратору или в Этажную службу для более подробной информации.

T

Табличка 'Не беспокоить'

Повесьте на двери вашего номера табличку «Не беспокоить», если вы желаете, чтобы вас не беспокоили, и мы не будем делать вашу ежедневную утреннюю уборку. Если вы предпочитаете уборку вашего номера в какое-либо определённое время, просим вас уведомить Администратора. По правилам гигиены и безопасности, осмотр вашего номера ответственными сотрудниками Этажной службы необходим каждые 48 часов, даже если вы вывешиваете табличку «Не беспокоить». Если вы желаете, чтобы вас не беспокоили в какое-либо определённое время дня, просим вас уведомить Администратора.

Такси

Администратор и Служба Связей с общественностью могут позаботиться о вызове такси.

Телефон

Для внешней линии выберите «0», а затем нужный номер. Позвонить на внутренний номер (внутренний звонок). Например, чтобы позвонить по номеру B101, введите буквы в соответствии со строкой в алфавите, а затем оставшуюся часть комнаты, как она есть. B101 -> 2101

Телефонный центр

Если вы желаете позвонить в наш телефонный центр, Администратору или в какую-либо другую службу отеля, наберите «9»

Тематические мероприятия

Если вы желаете организовать церемонию или вечеринку по случаю дня рождения вашего любимого человека, официального юбилея и др., обратитесь к Администратору или в Службу связей с общественностью. Мы с радостью позаботимся обо всем необходимом.

Ф

Факс и электронная почта

О Факс отеля: +30 23710 52113, адрес электронной почты: info@philoxenianet.gr. Просим вас обратиться к Администратору для более подробной информации.

Фен для волос

Каждый номер оборудован феном для волос, расположенным в ящике шкафа. Если вам необходима какая-либо помощь, просим вас обратиться в Этажную службу.

Х

Химчистка

См. Прачечная.

Ц

Цветы

Имеется возможность заказать цветы через Администратора или Службу Связей с общественностью (Guest Relations).

Э

Экологическая политика

Мы заботимся об окружающей среде! Отель Philoxenia соблюдает норму ISO 14001:2004. Вы никогда не задумывались, сколько полотенец и простыней стираются ежедневно в отелях без необходимости, и сколько химических моющих средств попадают при этом в воду, участвуя таким образом в необратимом разрушении природы и в катастрофическом уменьшении запасов питьевой воды в засушливых районах?

Полотенце на полу означает «Прошу поменять»

Полотенце на вешалке означает «Я еще буду им пользоваться»

В вашем номере вас ждут чистое постельное бельё, которое меняется каждый Зий день. Однако мы будем рады поменять простыни и ранее, по вашему запросу: повесьте на двери вашего номера табличку смены постельного белья, которую вы найдёте в вашем номере на кровати. Ваш номер обслуживается ежедневно с 09:00 до 16:00.

Благодарим вас и желаем Вам приятного пребывания у нас.

Экскурсии

Халкидики, Салоники и окружающие их регионы предоставляют множество возможностей для экскурсий и путешествий. Служба Связей с общественностью может предоставить вам всю необходимую информацию.

Электричество

Напряжение электричества в Греции: 220W, 50 Hertz. Просим вас обратиться к Администратору, если вам нужен адаптер.

Электронная почта (E-mail)

Адрес электронной почты отеля: info@philoxenianet.gr. Если вы желаете получать информационные рассылки в течение Вашего пребывания в нашем отеле, просим вас использовать этот адрес электронной почты.

Этажная служба

Сотрудники Этажной службы с радостью позаботятся обо всем дополнительном оборудовании и мебели, которые могут быть вам необходимы в номере.

ПРИМЕЧАНИЕ

Наш отель сохраняет за собой право изменять часы работы служб в зависимости от погодных условий и от количества ваших запросов.